

Kwaliteitsverslag GGZ Drenthe

Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz – GGZ Drenthe

In het kader van de implementatie van het *Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz* heeft GGZ Drenthe een 0-meting uitgevoerd. Deze meting biedt inzicht in de mate waarin de normen van het kwaliteitskader zijn geïmplementeerd en geborgd binnen de organisatie. De 0-meting dient niet als verantwoording of afvinklijst, maar als reflectie- en ontwikkelinstrument en vormt de basis voor gerichte verbeteracties en verdere kwaliteitsontwikkeling.

Opzet van de 0-meting

De 0-meting is uitgevoerd op organisatieniveau en, aanvullend, op team- en locatieniveau. Daarbij is per norm gekeken naar:

- de status van implementatie;
- de mate van borging in beleid en praktijk;
- de wijze waarop normen zijn vastgelegd (o.a. in ONS, protocollen, beleidsdocumenten en overlegstructuren).

De beoordeling is ingedeeld volgens de vijf pijlers van het kwaliteitskader: Cliënten, Naasten, Professionals, Samenleving en Samenwerking.

Resultaten

Algemene bevindingen

De resultaten van de 0-meting laten zien dat GGZ Drenthe het kwaliteitskader in hoge mate heeft geïmplementeerd en geborgd. Vrijwel alle hoofdnormen (1–19) zijn organisatiebreed aangemerkt als *gereed* en *structureel geïmplementeerd*. Dit betekent dat de uitgangspunten van het kwaliteitskader in ruime mate zijn verankerd in de dagelijkse praktijk van de woonzorg.

Cliënten

GGZ Drenthe levert woonzorg die persoonsgericht en herstelondersteunend is ingericht. Voor iedere cliënt is een woonzorg- en behandelplan opgesteld, waarin wensen, doelen en mogelijkheden van de cliënt centraal staan. Cliënten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en bijstellen van deze plannen. Evaluatie vindt minimaal periodiek plaats, waarbij aandacht is voor alle leefgebieden, vroegsignalering en risico-inventarisatie.

De dagelijkse woonzorg sluit aan bij de wensen en behoeften van de cliënt, binnen de kaders van veiligheid en wetgeving. Er is expliciete aandacht voor eigen regie, autonomie en maatwerk. Waar relevant wordt ook aandacht besteed aan proactieve zorgplanning en palliatieve zorg. Hiermee is de zorg voor cliënten organisatiebreed grotendeels structureel geïmplementeerd en geborgd.

Ontwikkelpunt: verdere uniformering van evaluatiemomenten

Naasten

Naasten worden, in overleg met de cliënt, actief betrokken bij de woonzorg. GGZ Drenthe investeert in een zorgvuldige samenwerking met naasten en erkent hen als belangrijke kennis- en steunbron. Afspraken over betrokkenheid worden vastgelegd in het cliëntdossier, met inachtneming van privacywetgeving en beroepsgeheim.

Daarnaast heeft GGZ Drenthe oog voor het welzijn van naasten. Dit komt onder meer tot uiting via de Adviesraad Naasten, de inzet van de Naasten App en structurele aandacht voor draagkracht, draaglast en waardering van naasten. Op enkele locaties is verdere ontwikkeling mogelijk in het structureel betrekken van naasten bij het opstellen van woonzorgplannen; dit wordt meegenomen in vervolgstappen.

Ontwikkelpunt: structurelere betrokkenheid van naasten bij het opstellen van woonzorgplannen op enkele locaties

Professionals

GGZ Drenthe beschikt over voldoende deskundige professionals die passend zijn toegerust voor de langdurige ggz. Medewerkers handelen conform geldende richtlijnen, beschikken over vakinhoudelijke en methodische kennis en werken herstelgericht. De inzet van aandachtsfunctionaris en ervaringsdeskundigheid versterkt de kwaliteit van zorg.

De organisatie stimuleert een lerende cultuur door middel van intervisie, moreel beraad, audits en scholing. Teams werken professioneel samen in een open cultuur waarin reflectie en ontwikkeling vanzelfsprekend zijn. Op onderdelen, zoals eenduidig doelgericht rapporteren, is verdere aanscherping gewenst en hiervoor worden verbeteracties geformuleerd.

Ontwikkelpunt: eenduidig en doelgericht rapporteren

Samenleving

GGZ Drenthe zet zich actief in voor maatschappelijke participatie van cliënten en voor een goede verbinding met de omgeving. De organisatie onderhoudt structureel overleg met gemeenten, politie, veiligheidshuizen en andere maatschappelijke partners. Hierbij wordt gewerkt aan het verminderen van stigma, het bevorderen van begrip en het vroegtijdig signaleren van knelpunten.

Binnen de woonzorg wordt steeds gezocht naar een zorgvuldige balans tussen autonomie van de cliënt en veiligheid voor cliënt en samenleving. Op sommige locaties is maatschappelijke participatie nog projectmatig ingericht; dit biedt kansen voor verdere verduurzaming en uitbreiding van het aanbod.

Ontwikkelpunt: maatschappelijke participatie buiten het terrein vaker structureel organiseren

Samenwerking

De samenwerking rondom de cliënt is integraal en duidelijk georganiseerd. De regie over de zorg ligt bij daartoe aangewezen professionals, zoals regiebehandelaar en persoonlijk begeleider. Interne en externe samenwerkingen zijn gericht op continuïteit van zorg, warme overdrachten en tijdige opschaling of afschaling waar nodig.

Daarnaast sluit de samenwerking aan bij de strategische koers van GGZ Drenthe, waarbij nadruk ligt op ketensamenwerking en passende zorg. De organisatie werkt continu aan het versterken van deze samenwerkingen, zowel op cliëntniveau als op strategisch niveau.

Ontwikkelpunt: verdere verdieping en verduurzaming van strategische samenwerkingen

Nuanceringen en verbeterpunten

Hoewel het totaalbeeld positief is, laat de O-meting zien dat op onderdelen verdere ontwikkeling mogelijk is. Dit betreft onder andere:

- het uniform en structureel uitvoeren van halfjaarlijkse evaluaties, met name bij WLZ-cliënten;
- het verder versterken van de actieve betrokkenheid van naasten bij het opstellen van woonzorgplannen;
- het uitbreiden en verduurzamen van maatschappelijke participatie buiten het eigen terrein;
- het verder aanscherpen van doelgericht rapporteren en eenduidige vastlegging in het cliëntdossier.

Deze aandachtspunten verschillen per team en locatie en vormen input voor lokale verbeteracties.

Conclusie en vervolg

De 0-meting bevestigt dat GGZ Drenthe beschikt over een stevige en kwalitatief goede basis voor woonzorg in de langdurige ggz. De komende periode richt GGZ Drenthe zich op verdere verdieping, uniformering en structurele borging van aandachtspunten per pijler. De uitkomsten van deze 0-meting vormen hiervoor de inhoudelijke basis.