

Servicepunt voor familie en mantelzorgers

Als iemand psychische problemen ontwikkelt, heeft dat ook grote gevolgen voor de directe omgeving. Partner, ouders, kinderen, broers, zussen en goede vrienden krijgen te maken met een persoon die verandert en soms moeilijk te bereiken of te begrijpen is. Vaak duurt het lange tijd voordat een diagnose gesteld is en de hulpverlening op gang kan komen. Soms blijkt dat een psychische ziekte chronisch is en dus altijd een rol zal blijven spelen.

Familieleden/ Mantelzorgers

Voor de omgeving is het moeilijk te accepteren dat iemands gedrag onvoorspelbaar of onbeïnvloedbaar lijkt. Vrienden en familieleden haken na verloop van tijd af. De mensen die blijven zorgen worden mantelzorgers genoemd. Zij bieden haast vanzelfsprekend de nodige zorg uit liefde en verantwoordelijkheidsgevoel.

Uitputting

Mantelzorgers lopen een groot risico om uitgeput te raken, omdat ze zwaar belast worden. Tekenen van uitputting kunnen zijn:

- piekeren en slecht slapen;
- lichamelijke klachten hebben waarvoor geen oorzaak wordt gevonden;
- boos op de hele wereld zijn.

Uw familielid of naaste is mogelijk in behandeling bij GGZ Drenthe of bij andere hulpverleners. Maar hoe gaat het eigenlijk met u?

Ondersteuning

GGZ Drenthe vindt het belangrijk om familieleden en mantelzorgers te ondersteunen. We doen dat op verschillende manieren:

- als u vragen heeft over de behandeling, kunt u altijd telefonisch contact opnemen met de behandelaar van uw familielid. Dat kan via het algemene telefoonnummer van GGZ Zuidoost-Drenthe: (0591) 65 56 55. Uw familielid moet daar toestemming voor geven. De behandelaar kan u wel altijd algemene informatie geven over ziektebeeld en behandelmogelijkheden;
- als de cliënt daar toestemming voor geeft en als het past in de behandeling, kan de behandelaar de familie betrekken bij de therapie;
- voor alle andere situaties is er een servicepunt voor familieleden waar u terecht kunt met al uw vragen over:
 - het ziektebeeld;
 - hoe u moet omgaan met moeilijk gedrag en hoe u uw familielid kunt steunen;
 - hoe u het zelf kunt volhouden.

- er worden regelmatig voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd, vaak samen met de familieledenverenigingen of de Steunpunten Mantelzorg.

Servicepunt

Op het servicepunt treft u een ervaren hulpverlener, die met u mee denkt en die u ondersteunt. Uit privacyoverwegingen wordt er geen informatie gegeven over de inhoud van de behandeling van uw familielid.

Het servicepunt is telefonisch bereikbaar van dinsdag tot en met donderdag via telefoonnummer (0592) 33 48 11.

U kunt dan telefonisch informatie krijgen, een folder of brochure aanvragen of een afspraak maken voor een gesprek. In zo'n gesprek kunt u stilstaan bij eventuele problemen in de omgang met uw familielid. Ook kan het gaan over hoe u het kunt volhouden, hoe u grenzen kunt stellen en hoe u in contact komt met lotgenoten. U kunt adviezen krijgen over de omgang met uw familielid. Het servicepunt is een preventief aanbod van GGZ Zuidoost-Drenthe.

U kunt ook bij het servicepunt terecht als uw familielid psychische problemen heeft, maar niet in zorg is bij GGZ Drenthe.

Adressen

Enkele andere organisaties waar u terecht kunt voor steun en advies:

- Steunpunt Mantelzorg
Telefoon (0591) 68 57 33
- Labyrint-In Perspectief
Voor familieleden van mensen met een psychiatrische ziekte
Telefonische hulplijn, telefoon (0900) 254 66 74 (€0,20/min)
- Ypsilon
Voor familieleden van mensen met schizofrenie of psychose
Telefoon (010) 404 51 66
- LOT, Vereniging van Mantelzorgers
Mantelzorglijn (0900) 202 04 96 (€0,10/min)
- Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA)
Informatie- en advieslijn, telefoon (0900) 288 47 63 (€0,25/min)
- Vereniging voor Manisch-Depressieven en Betrokkenen (VMDB)
Lotgenotenlijn (0900) 512 34 56 (€0,10/min)

Meer weten?

Op de volgende websites vindt u veel informatie:

www.ggzdrenthe.nl

www.geestelijke-gezondheidszorg.pagina.nl

Het servicepunt is een initiatief van GGZ Noord-Drenthe en Bureau Preventie van GGZ Drenthe.

GGZ Noord-Drenthe

Dennenweg 9
9404 LA Assen
Telefoon (0592) 33 48 00

Voor meer informatie of het
bijbestellen van de folder:

Bureau Preventie,
telefoon (0592) 33 41 96.

GGZ Drenthe is de innovatieve en
toonaangevende zorginstelling in
Noord-Nederland voor:

- Poliklinische en klinische geestelijke
gezondheidszorg
- Poliklinische en klinische forensische
psychiatrie
- Ouderenzorg
- TBS-behandeling
- Preventie, opleiding en onderzoek.

Ruim 3.000 medewerkers zorgen jaarlijks
voor ongeveer 30.000 cliënten.

GGZ Drenthe werkt bestuurlijk samen in
de Eveen Groep.

Zorgt u voor iemand met psychische klachten?

Servicepunt voor familie en mantelzorgers