

Meer informatie

Postbus 51

Hier kunt u zowel de Gebruikersgids Zorgzwaartepakketten voor Verzorging en Verpleging downloaden, als een gesproken versie beluisteren. U kunt de gids hier ook in gedrukte vorm kosteloos bestellen.

Voor meer informatie kunt u bij de volgende organisaties en websites terecht:

Cliëntenraden Ouderenzorg Verpleeg- en Verzorgingshuizen Verzorgingshuizen De Boshof en Dekelhem en de verpleeghuizen De Vierackers en Altingerhof hebben een eigen cliëntenraad. De cliëntenraden behartigen de belangen van de cliënten van de verzorgings- en verpleeghuizen.

- Cliëntenraad De Boshof
Telefoon (0592) 33 22 22
- Cliëntenraad Dekelhem
Telefoon (0592) 23 38 88
- Clientenraad De Vierackers
Telefoon (0592) 33 49 00

- Cliëntenraad Altingerhof
Telefoon (0593) 53 53 09

De Centrale Cliëntenraad Verpleeg- en Verzorgingshuizen is bereikbaar via één van bovenstaande cliëntenraden ouderenzorg.

Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC)
www.loc-lpr.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
www.zorgzwaartebekostiging.nl of **www.minvws.nl**. Hier kunt u de Gebruikersgids Verpleging en Verzorging lezen.

Centrum Indicatiestelling Zorg
www.ciz.nl

Internet

Wilt u meer informatie over de zorgzwaartepakketten en onze mogelijkheden? Dan kunt u op de websites van de verpleeg- en verzorgingshuizen meer informatie vinden:

www.altingerhof.nl
www.vierackers.nl
www.boshof.nl
www.dekelhem.nl
www.deherik.nl

Verpleeghuis Altingerhof

Molenstraat 39, 9411 NK Beilen
Telefoon (0593) 53 53 00

Zorgcentrum De Boshof

Beilerstraat 38, 9401 PM Assen
Telefoon (0592) 33 22 22

Zorgcentrum Dekelhem

Boddeveld 1, 9461 JA Gieten
Telefoon (0592) 23 38 88

Verpleeghuis De Vierackers

Burg. Both. Lohmanweg 7, 9404 LB Assen
Telefoon (0592) 33 49 00



Informatie voor cliënten,
familieleden en
vertegenwoordigers

Zorgzwaartepakketten



Wanneer u in aanmerking komt voor zorg in een verpleeg- of verzorgingshuis, krijgt u te maken met zorgzwaartepakketten. In deze pakketten heeft de overheid de zorgverlening van verpleeg- en verzorgingshuizen landelijk vormgegeven. Wat is een zorgzwaartepakket eigenlijk en wat betekent dit voor u? Deze brochure geeft u meer informatie.

Wanneer krijgt u te maken met een zorgzwaartepakket?

Wanneer het zelfstandig thuis wonen niet langer gaat en u extra zorg nodig heeft, kunt u hiervoor terecht bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het CIZ bekijkt welke zorg nodig is en of u deze zorg 24 uur per dag nodig hebt. Hierna geeft het CIZ een indicatiebesluit af. Een indicatiebesluit is een zogenaamd 'toegangsbewijs' voor de benodigde zorg. In het besluit kunt u lezen op welke zorg u recht heeft. Als er zorg met verblijf in een verpleeg- of verzorgingshuis nodig is, dan wordt u ingedeeld in een zorgzwaartepakket (ZZP).

Wat is een zorgzwaartepakket?

Een zorgzwaartepakket is niets anders dan een globale beschrijving van de benodigde

zorg. Zo kunt u lezen voor wie het pakket is bedoeld, hoeveel uur zorg beschikbaar is en wat het doel van de zorg is.

Niet iedereen heeft evenveel zorg nodig. Daarom is er voor de verpleeg- en verzorgingshuizen een indeling gemaakt in tien zorgzwaartepakketten. Pakket 1 is voor mensen die zich met beperkte zorg nog redelijk kunnen redden. Pakket 8 voor mensen die de hele dag zorg en begeleiding nodig hebben. Pakket 9 is voor mensen die uit het ziekenhuis komen en thuis geen mogelijkheid hebben voor revalidatie en reactivering. Pakket 10 is speciaal voor mensen die intensieve terminale zorg nodig hebben die thuis niet gegeven kan worden. In de Gebruikersgids kunt u de volledige indeling terugvinden. U

kunt de Gebruikersgids krijgen bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en bij Postbus 51.

Het u toegekende zorgzwaartepakket kan bestaan uit:

1. Woonzorg en dagbesteding: hieronder vallen persoonlijke verzorging, verpleging en ondersteunende begeleiding;
2. Verblijf in kamer of appartement, inclusief waskosten, schoonmaak, maaltijden, welzijn.

Persoonlijke invulling in uw zorgplan

Aan de hand van het zorgzwaartepakket gaat u of uw vertegenwoordiger samen met de medewerker van het verpleeg- of verzorgingshuis van uw keuze in gesprek om te bekijken hoe de verzorging er in de praktijk uit gaat zien. Concreet betekent dit dat u met de medewerkers afspraken gaat

maken over de invulling van de zorg en begeleiding. Die afspraken worden gemaakt binnen de beschikbare uren van het ZZP. Zo kunt u met de medewerker afspreken hoe de persoonlijke verzorging wordt ingevuld. Wassen, hulp bij aankleden, en zovoorts worden op basis van uw wensen ingevuld, binnen de grenzen die de indicatie/organisatie stelt. Het is bijvoorbeeld mogelijk om wekelijks meer tijd te besteden aan begeleiding en dagactiviteiten als u minder hulp bij douchen of wassen nodig heeft of wenst. De afspraken die u of uw vertegenwoordiger met de medewerker maakt, worden vastgelegd in uw individuele zorgplan. Het zorgplan is daarmee uw persoonlijke invulling van het zorgzwaartepakket.

Tijd voor uw zorg

Voor elk zorgzwaartepakket is een bepaald aantal uren zorg en begeleiding beschikbaar. Deze uren zijn een gemiddelde per week. Het aantal uren waarover wij met u individuele afspraken maken en vastleggen in het zorgplan, is daar een deel van. De andere uren zijn uiteraard ook voor u beschikbaar. Deze worden echter niet met u

individueel afgesproken, maar zetten wij in als u tijdelijk meer zorg nodig heeft (bij ziekte). Ook de tijd die nodig is om u 's nachts te verzorgen of toezicht te houden zit in die tijd. Evenals de tijd om met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger te overleggen, overleg met zorgmedewerkers onderling, met derden en voor het bijwerken van het zorgdossier. Indien u wensen heeft die niet passen in het zorgzwaartepakket, dan bespreken wij die graag met u. Extra begeleiding, service en welzijnsactiviteiten zijn tegen betaling mogelijk.

Evaluatie

Al uw afspraken staan op papier. Maar krijgt u ook de zorg die u hebt afgesproken en bent u tevreden? In de evaluatiemomenten wordt uitgebreid aandacht aan deze vragen besteed. Minimaal twee maal per jaar wordt uw zorgplan met u en uw vertegenwoordiger geëvalueerd en mogelijk bijgesteld. Hebt u meer of andere zorg nodig? Dan wordt in overleg met u of uw vertegenwoordiger uw zorgplan aangepast binnen de grenzen die uw indicatie aangeeft. Alle afspraken of aanpassingen

die op dat moment besproken worden, worden weer opnieuw in uw zorgplan vastgelegd.

Wat als u meer zorg nodig heeft?

Het moment waarop u van het CIZ het indicatiebesluit krijgt, is een momentopname. Er kan een tijd komen waarin u dringend meer zorg of hulp nodig heeft. Zorg die wij niet meer binnen uw geïndiceerde ZZP kunnen bieden. In dat geval heeft u een herindicatie van het CIZ nodig. Dit kan betekenen dat het CIZ u in een ander zorgzwaartepakket indeelt waardoor er meer uren zorg beschikbaar komen. Dit biedt ruimte om uw zorgplan aan te passen aan de gewijzigde situatie.

Inzicht in de zorg die u krijgt

De invoering van de zorgzwaartepakketten binnen de verpleeg- en verzorgingshuizen dragen er toe bij dat er meer zorg op maat geboden kan worden. U krijgt meer inzicht in de tijd die wij aan uw zorg of hulp besteden. Bovendien kunt u een deel van uw zorg zelf invullen.