



ggz Drenthe

geestelijke gezondheidszorg
& ouderenzorg

GGZ Noord-Drenthe

Informatie voor cliënten



www.ggzdrenthe.nl

Deze brochure geeft informatie over wat er gebeurt als u bij GGZ Noord-Drenthe in behandeling komt en wat u van een behandeling mag verwachten.

Wat doet GGZ Noord-Drenthe?

GGZ Noord-Drenthe biedt hulp bij psychische problemen. Ons doel is die problemen in samenwerking met u zo aan te pakken dat de klachten verdwijnen of zodanig verminderen dat die voor u en uw omgeving, draaglijk en hanteerbaar zijn.

Contact met uw huisarts

Voor behandeling bij GGZ Noord-Drenthe is een verwijfsbrief nodig. Meestal zal de huisarts die schrijven. Tijdens de behandeling houden wij uw huisarts - met uw goedvinden - op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen en de voortgang van de behandeling. Uw huisarts is immers degene die na afloop van de behandeling de verantwoordelijkheid voor de zorg weer overneemt.



Intake

Nadat uw aanmelding door ons is ontvangen, krijgt u een uitnodigingsbrief voor een eerste gesprek en in de meeste gevallen ook een vragenlijst. Wij verzoeken u deze vragenlijst ingevuld mee te nemen of per e-mail aan ons terug te sturen. In het gesprek kunt u uw klachten en omstandigheden toelichten en vragen stellen. Aan de hand hiervan wordt besloten bij welke behandelaar u het beste terecht kunt voor hulp. Met uw behandelaar bespreekt u uitgebreid de redenen van uw komst. Doel van het gesprek met uw behandelaar is een helder beeld te krijgen van uw psychische problemen, levenssituatie en achtergrond. De behandelaar probeert daarmee in te schatten waardoor uw problemen worden veroorzaakt. De behandelaar vraagt ook wat u wilt bereiken met de hulp. Zonodig volgt er nog een gesprek. Het kan ook voorkomen dat we u vragen mee te werken aan een lichamelijk, psychologisch of psychiatrisch onderzoek. De intakefase kan enkele weken in beslag nemen.

Wat moet u meenemen bij het eerste gesprek?

De volgende informatie hebben wij nodig:

- Legitimatiebewijs
- Verwijsbrief
- Welke medicijnen gebruikt u?
- Wie is uw ziektekostenverzekeraar?

Behandelplan

Uw behandelaar bespreekt de uitkomsten van de intake met een team van deskundigen. In onderling overleg formuleren zij een behandelvoorstel voor uw situatie. Dit behandelvoorstel en mogelijke alternatieven worden met u besproken. Vervolgens wordt er samen met u een behandelplan gemaakt. Hierbij wordt tevens afgesproken hoe lang de behandeling ongeveer gaat duren. Ook dit wordt in het behandelplan vastgelegd. Uw behandeling wordt regelmatig geëvalueerd en met u besproken.

Voor een succesvol verloop van uw behandeling is het van groot belang dat u achter uw behandelplan kunt staan. Sterker nog: uw behandeling gaat pas van start nadat u hebt ingestemd met het behandelplan.

Heeft u vragen over het behandeladvies, twijfelt u over onderdelen van het behandelplan, of bent u het niet eens met de voorgestelde therapie? Bespreek dit dan vooral met uw behandelaar. Indien u dit wenst, is het mogelijk een *second opinion* te vragen bij een andere hulpverlener of een andere instelling.

WachtlIJst

Steeds meer mensen doen een beroep op geestelijke gezondheidszorg. Helaas kunnen we niet iedereen tegelijk helpen. Het kan dus zijn dat er voor de voor u gekozen behandeling een wachtlIJst bestaat. We proberen de wachttijd zoveel mogelijk te beperken en zullen u zo duidelijk mogelijk voorlichten over de wachttijd voor uw behandeling.

Tijdig afzeggen

Het is erg belangrijk dat u op de gemaakte behandelafpraak komt of minstens 48 uur van tevoren afzegt. Wij ontvangen bij een late afzegging geen vergoeding en kunnen ook geen andere cliënten uitnodigen. Bij tijdige afzegging kunnen we in de vrijgekomen tijd iemand anders helpen. Daarmee voorkomen we dat de wachttijden onnodig lang worden.

De behandeling

Nadat u hebt ingestemd met het behandelplan, kan uw behandeling van start gaan. De behandeling kan kort of langer duren; dit is afhankelijk van de tijd die nodig is om uw problemen te verhelpen of draaglijker te maken.

Behandeling gebeurt op verschillende manieren en plaatsen: van af en toe tot vaak en intensief. Bij *poliklinische behandeling* komt u voor een gesprek of een controle naar een van onze locaties. In een enkel geval komt uw behandelaar bij u thuis. Als het noodzakelijk is, kunt u in *dagbehandeling* behandeld worden. U volgt dan één of meerdere dagdelen per week therapie. Verder woont en slaapt u thuis. Poliklinische behandeling en dagbehandeling vinden plaats in Assen en Roden.

Kunt u de situatie thuis (tijdelijk) niet meer aan, dan kunt u bij GGZ Noord-Drenthe ook worden *opgenomen*. U verblijft dan overdag en indien nodig ook 's nachts in de kliniek. Opname gebeurt in Assen.

Verschillende behandelaars

Bij GGZ Noord-Drenthe zijn verschillende behandelaars werkzaam, zoals (sociaal-)psychiatrische verpleegkundigen, psychologen, psychiaters, artsen, psychotherapeuten, maatschappelijk werkers en vaktherapeuten (creatieve-, activiteiten- en psychomotorische therapeuten). Iedere behandelaar heeft zijn eigen specialiteit. Op het moment dat uw behandeling erom vraagt, kan van die specialistische ervaring gebruik worden gemaakt.

Verskillende therapieën

GGZ Noord-Drenthe kent veel vormen van behandeling. Er zijn individuele behandelingen en groepstherapieën, u kunt gesprekstherapie krijgen, maar ook non-verbale therapie.

Gesprekstherapie is de meest voorkomende therapievorm. U praat met uw therapeut over situaties thuis, op uw werk, of over vroeger. Gesprekstherapie vindt individueel of in groepsverband plaats. Soms is het zinvol de gesprekken samen met uw partner of gezin te voeren. *Psychotherapie* is een intensieve vorm van gesprekstherapie.

Non-verbale therapieën als creatieve therapie, activiteitentherapie en psychomotorische therapie worden gebruikt waar woorden tekort schieten of belemmerend werken. Niet het praten maar het doen staat centraal.

Medicijnen. Voor sommige psychische klachten is de combinatie van praten en medicijnen het beste. Medicijnen worden altijd door een psychiater of andere arts voorgeschreven en zorgvuldig met u besproken.



Cliëntenraad

Zoals alle centra voor geestelijke gezondheidszorg heeft ook GGZ Noord-Drenthe een cliëntenraad. De leden van deze raad denken en praten mee over het beleid en de organisatorische gang van zaken binnen GGZ Noord-Drenthe. Ze behartigen daarbij nadrukkelijk de belangen van cliënten. Meer informatie over de cliëntenraad vindt u in een aparte brochure.

Patiëntenvertrouwenspersoon

U kunt met vragen, problemen en klachten altijd terecht bij de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is niet in dienst van GGZ Drenthe en is dus onafhankelijk. De pvp heeft een geheimhoudingsplicht en geeft cliënten advies en bijstand bij de handhaving van hun rechten. Meer informatie kunt u vragen aan uw behandelaar.

Niet tevreden?

Bent u niet (helemaal) tevreden over het verloop van uw behandeling? Laat het weten! Bespreek uw onvrede in eerste instantie met uw behandelaar. In veel gevallen is hij of zij immers degene die er iets aan kan doen. Mocht u uw klacht niet met uw therapeut kunnen of willen bespreken, of heeft dit gesprek niets opgeleverd, dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van de afdeling waar u behandeld wordt. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de Klachtencommissie voor cliënten van GGZ Drenthe. Hoe dit moet leest u in een aparte folder, die verkrijgbaar is bij het Aanmeld- en Informatiecentrum GGZ Noord-Drenthe.

Hoe lang duurt een behandeling?

De lengte van de behandeling is sterk afhankelijk van uw situatie en de aard van de problemen. Sommige mensen voelen zich na enkele weken sterk genoeg om weer op eigen kracht verder te gaan, anderen blijven langer in therapie.

Verloopt de behandeling volgens verwachting en met succes dan kan die worden afgesloten. Is dat niet het geval, bijvoorbeeld omdat u klachten blijft houden of andere klachten heeft gekregen, dan bespreekt de behandelaar dit in een gespecialiseerd team. Dit team komt met een nieuw behandelvoorstel, dat aan u wordt voorgelegd.

Overigens kan een behandeling nooit zonder overleg met u worden stopgezet. In de meeste gevallen bepaalt u zelf, in overleg met uw behandelaar, wanneer uw behandeling beëindigd kan worden.

Wat is het resultaat van de behandeling?

Elke behandeling is gericht op het verdwijnen of verminderen van uw klachten. Dit gaat niet vanzelf, want uw gedrag zit vol gewoontes die zich niet zomaar opzij laten zetten. U zult veel energie moeten investeren in de behandeling. Dat kan (tijdelijk) gevolgen hebben voor de relaties en bezigheden die uw leven normaal gesproken bepalen. In veel gevallen maakt het resultaat van de behandeling deze investering echter wel de moeite waard. Het beoogde resultaat van de behandeling wordt in uw behandelplan beschreven.

Effectonderzoek

GGZ Drenthe wil optimale kwaliteit van zorg bieden. Voor uw eigen behandeling en die van anderen is het daarom belangrijk te weten wat het resultaat is van de behandelingen die wij bieden. Daarom vragen wij uw medewerking aan effectonderzoek. Dit gebeurt met behulp van digitale of papieren vragenlijsten op verschillende momenten voorafgaand aan en tijdens uw behandeling.

Tevredenheidsonderzoek

Met behulp van een vragenlijst onderzoekt GGZ Noord-Drenthe de tevredenheid van de cliënten over de geboden zorg. Deze vragenlijst krijgt u een of meerdere malen tijdens uw behandeling.

Kosten

De behandeling bij GGZ Noord-Drenthe wordt vergoed door uw ziektekostenverzekeraar. Het kan zijn dat u een eigen bijdrage moet betalen; deze is afhankelijk van de afspraken die u met uw zorgverzekeraar heeft over de hoogte van uw eigen risico.

Privacy

In de meeste behandelingen heeft u een behandelaar met wie u een vertrouwensrelatie opbouwt. Vertrouwen is een belangrijke basis voor uw therapie. Alles wat u met uw behandelaar bespreekt, valt onder zijn of haar beroepsgeheim. Zonder uw toestemming zal uw behandelaar geen informatie geven aan derden. Hierop bestaan twee uitzonderingen: omwille van een deskundige begeleiding wordt uw situatie periodiek besproken in het behandelteam. Ook uw huisarts wordt regelmatig op de hoogte gehouden van de voortgang van uw behandeling, tenzij u hiertegen bezwaar heeft.



Praktische informatie

U kunt GGZ Noord-Drenthe telefonisch bereiken tussen 8.30 en 17.00 uur, van maandag tot en met vrijdag. Heeft u buiten deze uren dringend hulp nodig, neemt u dan contact op met uw huisarts. Hij of zij kan zo nodig de crisisdienst van GGZ Noord-Drenthe inschakelen.

Uw dossier

Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Ze worden bewaard in een dossier waarin het verloop van uw behandeling wordt bijgehouden. U heeft te allen tijde het recht dit dossier in te zien. Wanneer u daarin onjuistheden signaleert, zal dit op uw verzoek worden verwerkt in het dossier.

U kunt ervan verzekerd zijn dat uw dossier alleen wordt ingezien door de behandelaars die bij uw behandeling betrokken zijn.

Na afloop van de behandeling wordt uw dossier nog vijftien jaar bewaard; daarna wordt het vernietigd. Als u dat wenst, kan het dossier ook eerder worden vernietigd. Hiervoor moet u een schriftelijk verzoek indienen bij de directie van GGZ Noord-Drenthe.

GGZ Noord-Drenthe heeft verschillende folders over specifieke aandoeningen en hulpverleningsvormen. Vraag er naar wanneer u het prettig vindt informatie schriftelijk te krijgen. U kunt ook kijken op de website van GGZ Drenthe: www.ggzdrenthe.nl.

Centraal adres

Dennenweg 9
9404 LA Assen
Postbus 30007
9400 RA Assen
Telefoon (0592) 33 48 00

Locatie Roden

Oosteinde 4
9301 LJ Roden
Telefoon (050) 850 89 80

GGZ Drenthe is de innovatieve en toonaangevende zorginstelling in Noord-Nederland voor:

- ambulante en klinische geestelijke gezondheidszorg
- ambulante en klinische forensische psychiatrie
- ouderenzorg
- preventie, opleiding en onderzoek.

Ruim 3.200 medewerkers zorgen jaarlijks voor ongeveer 30.000 cliënten. GGZ Drenthe is HKZ-gecertificeerd.

GGZ Drenthe maakt deel uit van Evean Groep.