

Wensen en klachten

Voor ons is het belangrijk dat de behandeling naar tevredenheid verloopt. Klachten, wensen of ideeën ter verbetering kunnen besproken worden met de behandelaar. Mocht dit onvoldoende opleveren, dan kan een klacht schriftelijk worden ingediend bij het hoofd behandelbeleid van het Cluster Ambulant. Er zijn ook officiële instanties die zich bezig houden met klachtenafhandeling, te weten:

**Klachtencommissie
GGZ Drenthe**

Postbus 30007
9400 RA Assen
Telefoon (0592) 33 44 88

**Stichting Patiënten
Vertrouwenspersoon**

Telefoon 0900 - 4448888

Locatie

Cluster Ambulant is verspreid over 3 locaties.

Ambulant Assen:

Beilerstraat 197
9401 PJ Assen
Tel (0592) 33 42 00
Fax (0592) 33 42 01

Ambulant Noordenveld:

Rietdekker 19
9301 BC Roden
Tel (050) 850 53 61
Fax (050) 850 53 56

**Gespecialiseerde
behandelingen:**

De Ruitersstraat 1
9400 RA Assen
Tel (0592) 38 19 00
Fax (0592) 38 19 99

E-mail: ambulantnoord@ggzdrenthe.nl

Centraal adres
Dennenweg 9
9404 LA Assen
Postbus 30007
9400 RA Assen
Telefoon (0592) 33 48 00

www.ggzdrenthe.nl



2560/1062

Cluster Ambulante Behandeling

GGZ Noord-Drenthe

GGZ Drenthe is de innovatieve en toonaangevende zorginstelling in Noord-Nederland voor:

- Poliklinische en klinische geestelijke gezondheidszorg
- Poliklinische en klinische forensische psychiatrie
- Ouderenzorg
- TBS-behandeling
- Preventie, opleiding en onderzoek.

Ruim 3.200 medewerkers zorgen jaarlijks voor ongeveer 30.000 cliënten. GGZ Drenthe werkt bestuurlijk samen in de Eveen Groep.

© 2008 GGZ Drenthe, Assen, NL. N.020D (03/08)
De auteursrechten van alle tekst- en beeldmateriaal in deze uitgave berusten bij GGZ Drenthe en zijn wettelijk beschermd. Gehele of gedeeltelijke overname, in welke vorm dan ook, is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van GGZ Drenthe. Neem hierover contact op met de afdeling Communicatie.

Informatie voor
cliënten en verwijzers

Problemen hebben een gezicht

Cluster Ambulant is een onderdeel van GGZ Noord-Drenthe. Het Cluster Ambulante Behandeling richt zich op diagnostiek en behandeling van psychiatrische, psychologische, emotionele, sociale en gedragsmatige problemen. De vorm en de inhoud van de behandeling worden afgestemd op de problematiek. De behandeling kan zowel individueel als groepsmatig plaatsvinden. Ook kunnen familieleden bij de behandeling betrokken worden.

De vormen van ambulante behandeling binnen

GGZ Noord-Drenthe zijn:

- Crisisinterventie en Spits (intensieve hulp thuis om een psychiatrische opname te voorkomen);
- Psychiatrische diagnostiek en behandeling;
- Workcare (arbeidshulpverlening bij psychische problemen in werksituaties);
- Psychologische diagnostiek en behandeling;
- Psychotherapie;
- Gedragstherapie, o.a. cognitieve gedragstherapie;
- Psychiatrische thuiszorg;
- Deeltijdbehandeling;
- Stemmingstoornissenbehandeling;
- Groepsbehandeling

Over deze vormen van behandeling bestaan ook afzonderlijke folders. Deze kunnen worden aangevraagd bij het secretariaat, telefoonnummer (0592) 33 42 00.

Binnen het Cluster Ambulant werken verschillende specialisten en behandelaren, zoals psychiaters, artsen, psychologen, klinisch psychologen, psychotherapeuten, sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, somatisch verpleegkundigen en creatief-, muziek- en psychomotorische therapeuten.

Verwijzing

De schriftelijke verwijzing voor onderzoek, diagnostiek of behandeling dient door de huisarts of ARBO-arts plaats te vinden. De huisarts of ARBO-arts kan de aanvraag voor hulp bij acute problemen (crisisinterventie) vanzelfsprekend telefonisch verrichten, via telefoonnummer (0592) 33 42 00, (vragen naar de voorwacht).

Behandelplan

Iedere cliënt heeft het recht op een behandelplan. In dit behandelplan worden het doel en de inhoud van de behandeling vastgelegd. Ook worden de evaluatiemomenten afgesproken. De gegevens over de voortgang van de behandeling worden in een dossier vastgelegd. Iedere cliënt heeft recht op inzage in zijn of haar dossier. Hiervoor dient een (schriftelijk) verzoek bij de behandelaar ingediend te worden. In overleg met de behandelaar kunnen bijvoorbeeld medische brieven gekopieerd worden (de kosten hiervoor worden in rekening gebracht).

Privacy en geheimhouding

De inhoud van alle consulten is vertrouwelijk. Alle medewerkers hebben geheimhoudingsplicht! De huisarts wordt regelmatig over de behandeling geïnformeerd. Bij rapportages aan verzekeringsinstellingen en informatie over vroegere behandeling is altijd uw schriftelijke toestemming vereist, anders kan er niet gerapporteerd worden.

Hulpverleners in opleiding

GGZ Drenthe is een opleidingsinstelling voor tal van opleidingen. Het kan zijn dat u te maken krijgt met medewerkers (psychiaters, artsen, psychologen, psychotherapeuten, verpleegkundigen) die in opleiding zijn. Deze medewerkers worden altijd gesuperviseerd door ervaren geregistreerde behandelaren.

Wijzigingen in persoonlijke omstandigheden

Indien er tijdens de behandeling veranderingen optreden, zoals bijvoorbeeld een wijziging van het adres, telefoonnummer, ziekenfonds, huisarts en/of burgerlijke staat, dan dient deze zo spoedig mogelijk aan het secretariaat doorgegeven te worden (telefoonnummer (0592) 33 42 00).

De kosten van de behandeling

De kosten van de behandeling worden vergoed vanuit het basispakket van uw zorgverzekering. Voor sommige therapievormen (o.a. psychotherapie) is een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd. Informatie hierover is te verkrijgen bij het betreffende behandelteam.

Afspraken

Bij de planning van de afspraken gaat GGZ Drenthe er vanuit dat gemaakte afspraken nagekomen worden. Mocht in geval van een zeer dringende reden een afspraak niet nagekomen kunnen worden, dan moet zo spoedig mogelijk contact opgenomen worden met het secretariaat (telefoonnummer (0592) 33 42 00). Ook kunt u dit tijdig met de behandelaar bespreken.

Spoedcontact

Uw behandelaar brengt u op de hoogte van de wijze waarop een spoedcontact buiten uw vaste afspraken tot stand kan komen. Is er sprake van een crisissituatie buiten kantooruren, dan kunt u contact opnemen met de receptie van GGZ Drenthe, telefoon (0592) 33 48 00. U wordt dan doorverbonden met het avond-, weekend- en nacht-hoofd.